

LA QUESTION DU MOIS

Qu'est-ce qu'une norme internationale et à quoi sert-elle ?

R Les normes sont des accords d'application volontaire, élaborés dans le cadre d'un processus ouvert offrant à toutes les parties prenantes, y compris les consommateurs, la possibilité d'exprimer leurs points de vue et de les voir pris en compte. Ce processus, qui contribue

à l'équité et à la pertinence des normes pour le marché, est un gage de confiance quant à leur utilisation.

L'Organisation Internationale de Normalisation (ISO) et sa partenaire, la Commission Electrotechnique Internationale (CEI), définissent une norme de la façon suivante : "Document établi

par consensus et approuvé par un organisme reconnu, qui fournit, pour des usages communs et répétés, des règles, des lignes directrices ou des caractéristiques, pour des activités ou leurs résultats, garantissant un niveau d'ordre optimal dans un contexte donné."

Extrait du site www.iso.org

Les labels et certifications Forever

Quels sont les labels obtenus par Forever ?

R Forever Living Products a reçu l'approbation de quatre labels reconnus au niveau international :



Les produits Forever Living Products sont les premiers à avoir reçu le **label de qualité IASC**, décerné par l'International Aloe Science Council, organisation professionnelle internationale qui regroupe scientifiques et producteurs d'Aloe vera. Ce label décerné par des professionnels indépendants certifie que les produits finis conservent les qualités de l'Aloe vera de base.



Le label Cruelty Free certifie que les produits Forever Living Products ne sont **pas testés sur les animaux**.



De nombreux produits sont garantis : **kasher et hallal** (retrouvez la liste des produits kasher et hallal sur le site de Forever France dans votre Espace Distributeur > Mes Outils > Certificats à télécharger.



Quelles sont les certifications obtenues par Forever ?

R Nos unités de fabrication sont certifiées selon des normes de qualité internationales : ISO 14001 et ISO 9001. Aloe Vera of America, filiale de Forever Living Products International, qui fabrique les compléments alimentaires à base d'Aloe vera, a reçu des certifications reconnues internationalement.

Qu'est-ce que la norme ISO 9001:2000 ?

R Cette certification du Système de Management de la Qualité assure un avantage compétitif, sécurise les futures zones de travaux d'amélioration et identifie les efforts de soutien pour

répondre aux besoins des clients de plus en plus exigeants. Des clients satisfaits et une demande accrue mèneront à des entreprises rentables lorsque les coûts seront contrôlés au niveau minimum. Une copie certifiée de la qualité du système soutiendra l'engagement à améliorer la qualité des performances de l'entreprise.

Qu'est-ce que la norme ISO 14001:2004 ?

R Un Système de Gestion Environnementale (SGE) ISO 14001:2004, ou un Système de Management Environnemental (SME) ISO 14001:2004 inclut la structure organisationnelle, les activités de planification, les responsabilités, les pratiques, les procédures et les ressources pour élaborer, mettre en œuvre, réaliser, réviser et maintenir la politique environnementale d'un organisme.

Planification :

- Aspects environnementaux

- Exigences légales et autres exigences
- Objectifs et cibles
- Programme de management environnemental

Mise en œuvre et fonctionnement :

- Structure et responsabilité
- Formation, sensibilisation et compétence
- Communication
- Documentation du SGE (Système de Gestion Environnementale)
- Maîtrise de la documentation
- Maîtrise opérationnelle
- Prévention des situations d'urgence et capacité à réagir

Contrôle et actions correctives :

- Surveillance et mesurage
- Non conformité, action corrective et préventive
- Enregistrements
- Audit du SGE (Système de Gestion Environnementale)
- Revue de direction

Extrait du site qualiconseil.com



Les unités de fabrication Forever sont certifiées selon des normes de qualité internationale.